

## **NOTA DE PRENSA**

**17 de junio de 2026**

**Contacto: Vicepresidencia Ejecutiva  
Comunicaciones Corporativas, Reputación y Banca Responsable  
Grupo Popular, S. A.**

**Teléfono: 809 544-8113**

**Lista de difusión en Whats App**

**<https://chat.whatsapp.com/LpUchxVAybr4uZqKkNwWHk>**

**jmmarmol@bpd.com.do; lemartinez@bpd.com.do  
smordan@bpd.com.do; lpartalhued@bpd.com.do;  
rmaldonado@bpd.com.do**

### **Banco Popular transforma la gestión del riesgo operacional con inteligencia artificial multiagente**

#### **La solución AURA, reconocida por Latam Digital y Microsoft, combina monitoreo, controles y supervisión experta**

Santo Domingo, D.N. – El Banco Popular Dominicano anunció un ecosistema multiagente de inteligencia artificial (IA) que redefine la gestión del riesgo operacional, mediante un modelo de monitoreo continuo que analiza los riesgos y controles. Esta innovación fortalece la capacidad de anticipación y análisis de la organización y se desarrolla bajo estrictos estándares de gobernanza y supervisión humana.

El modelo, denominado AURA, posiciona al Banco Popular entre las organizaciones financieras más innovadoras de la región en la aplicación responsable de inteligencia artificial a procesos críticos de negocio, integrando capacidades analíticas sofisticadas en una función esencial para la estabilidad y resiliencia institucional.

#### **Reconocimiento internacional en Latam Digital**

De hecho, esta innovadora solución obtuvo importantes reconocimientos en los premios Latam Digital 2026, uno de los certámenes más relevantes de transformación digital e innovación financiera en la región, celebrado en Bogotá, Colombia, el 5 de junio de 2026.

AURA recibió el primer lugar en la categoría Estrategia Digital Integral, correspondiente al pilar de Transformación Digital; obtuvo el segundo lugar en la categoría IA en Servicios Financieros, del pilar Fintech; y también un tercer lugar en la categoría IA Responsable y Ética, del pilar Inteligencia Artificial. Además, se llevó dos menciones de honor: una a la Automatización Inteligente del año y otra, a la Innovación Disruptiva del año.

#### **Caso de éxito regional para Microsoft**

El ecosistema de IA desarrollado por el Banco Popular se apoya en herramientas de Microsoft, como parte de la alianza estratégica que ambas organizaciones mantienen para impulsar la transformación digital de los servicios financieros dominicanos, utilizar la tecnología como un habilitador del crecimiento sostenible.

AURA ha sido destacado por Microsoft como [un caso de éxito regional](#) que ha permitido al Popular alcanzar un 98% de precisión metódica en sus evaluaciones de riesgo operacional, al combinar capacidades avanzadas de inteligencia artificial con una arquitectura segura, escalable y alineada con los requerimientos regulatorios.

Estos reconocimientos de Latam Digital y Microsoft destacan el enfoque de la entidad financiera para desarrollar soluciones tecnológicas de alto impacto, alineadas con principios de gobernanza, transparencia, innovación y creación de valor para sus clientes y grupos de interés.

### **¿Cómo funciona AURA?**

La iniciativa funciona como un conjunto de sistemas de inteligencia artificial que trabajan de manera continua y coordinada, analizando información, evaluando riesgos, validando controles y generando alertas. Las decisiones finales permanecen siempre bajo la responsabilidad de especialistas del banco, garantizando control, transparencia y rendición de cuentas.

Este enfoque sustituye los esquemas tradicionales de revisiones manuales y periódicas. La gestión del riesgo pasa a ser un proceso continuo, auditable y gobernado, que ofrece una visión más completa del entorno operativo.

Gracias a esta implementación, el Popular ha multiplicado por siete la capacidad analítica de sus equipos, que pueden concentrar sus esfuerzos en labores de análisis y toma de decisiones.

### **Innovación construida desde el negocio**

Uno de los elementos diferenciadores del proyecto es que fue desarrollado principalmente por los propios equipos de gestión de riesgo del banco, sin depender exclusivamente de áreas tecnológicas. A partir de su conocimiento del negocio y con el apoyo de herramientas de inteligencia artificial y automatización, estos equipos diseñaron, ajustaron y escalaron la solución desde dentro de la organización.

Esto demuestra que la innovación no depende exclusivamente de perfiles técnicos, sino de la capacidad de las organizaciones para empoderar a su talento interno y poner la tecnología al servicio de los procesos estratégicos.

### **Liderar con inteligencia y propósito**

En este contexto, el señor Christopher Paniagua, presidente ejecutivo del Banco Popular, destacó que la visión institucional sobre el uso de la inteligencia artificial se centra en concebirla “como una herramienta para potenciar el talento humano y fortalecer la toma de decisiones. Liderar con

inteligencia implica aplicar estas capacidades tecnológicas con propósito, responsabilidad y una visión clara de creación de valor sostenible para nuestros clientes, colaboradores y el país”.

Por su parte, el señor Felipe Suárez, vicepresidente ejecutivo de Gestión Integral de Riesgo, subrayó el alcance del cambio logrado: “Transformamos la manera en que gestionamos el riesgo operacional, ganando mayor capacidad de anticipación, trazabilidad y control, gracias a este ecosistema de inteligencia artificial construido desde el conocimiento de nuestros propios equipos”.

Con esta iniciativa, el Banco Popular impulsa una nueva forma de gestionar el riesgo y se posiciona como un referente regional en la aplicación responsable de inteligencia artificial, manteniendo siempre la supervisión y validación de los profesionales del área y cumpliendo con los más altos estándares regulatorios y de control interno.

**Vicepresidencia Ejecutiva**  
**Comunicaciones Corporativas, Reputación y Banca Responsable**  
**Grupo Popular, S. A.**